

A ESSÊNCIA DO COACHING

Coaching está ganhando destaque expressivo, levando-se em conta o reconhecimento da grande importância do desenvolvimento profissional e a tendência crescente de se responder a uma variedade de papéis e funções, tanto na vida pessoal quanto na profissional.

Coaching se tornou uma estratégia eficaz no local de trabalho para aumento de produtividade, satisfação e lucratividade. Coaching em organizações não é mais o território apenas de profissionais de recursos humanos e de coaches contratados externamente. É um atributo essencial da liderança.

A essência do Coaching está em apoiar o cliente a definir com clareza suas metas e desenvolver a competência para alcançá-las, e durante o processo aumentar seu nível de consciência e a responsabilidade pela sua própria vida. O coach evoca do cliente respostas e ações, em vez de aconselhá-lo ou escolher por ele. Assim o coaching tem mais a ver com “ensinar a pescar do que dar o peixe”.

Os contextos do coaching são vários. Os mais habituais são Coaching de Vida e Coaching Executivo, também denominado Coaching de Negócios ou Empresarial. Embora os contextos variem, o processo é muito semelhante, onde criar uma relação de confiança e empatia, saber fazer perguntas poderosas e ouvir bem ocupam um lugar central.

Considero as seguintes habilidades essenciais para um coach eficaz:

1. Criar vínculo adequado com o cliente;
2. Evocar metas do cliente;
3. Colher dados essenciais e avaliar o cliente;
4. Investigar e fazer perguntas poderosas, que gerem reflexão e ação;
5. Manter o cliente motivado e comprometido;
6. Manter o foco nas metas principais do cliente;
7. Focar nas ações e competências que geram resultados;
8. Dar feedback.

Autor: Dr Jairo Mancilha, diretor do INAp – Instituto de Neurolinguística Aplicada, diretor do InCoaching – Instituto Internacional de Coaching; master coach com certificação internacional; mestre e doutor em medicina pela UFRJ; coautor dos livros Coaching Passo a Passo (Ed. Qualitymark), Histórias Reflexões e Metáforas (Ed. Qualitymark), Ser + com Coaching (Ed. Ser Mais), Palestrantes de Sucesso (Ed. Ser Mais), O Caminho da Longevidade (Ed. Rocco); ministra cursos de formação e certificação internacional em Coaching.