

# 30 DICAS PARA SE COMUNICAR MELHOR COM SUA EQUIPE

## Quem é você e como você age

1. Evite dizer coisas negativas e pouco gentis.
2. Pratique a paciência com os outros (Paciência é a expressão prática da fé, esperança, sabedoria e amor).
3. Diferencie a pessoa do seu comportamento ou performance.
4. Execute serviços anônimos.
5. Escolha a resposta proativa.
6. Mantenha as promessas que fizer aos outros.
7. Focalize no círculo de influência (William James: "Nós podemos mudar as circunstâncias por uma mera mudança de nossa atitude").
8. Viva a lei do amor.

## Relacionamentos: você entende e se importa

9. Presuma o melhor nos outros.
10. Procure primeiro compreender.
11. Recompense as perguntas e expressões abertas e honestas.
12. Dê uma resposta com compreensão e entendimento.
13. Se ofendido, tome a iniciativa para "limpar" e esclarecer.
14. Admita seus erros, desculpese, peça perdão.
15. Deixe as discussões "saírem pelas janelas abertas".
16. Dê atenção um a um.
17. Renove seu comprometimento nas coisas que têm em comum.
18. Seja influenciado pelo outro em primeiro lugar ("rapport").
19. Aceite a pessoa e a situação

## O que você diz

20. Prepare sua mente e coração antes de falar.
21. Evite fugir ou lutar fale mesmo que existam diferenças.
22. Reconheça e use o tempo para ensinar "existe um tempo para ensinar e um tempo para não ensinar".
23. Entre em acordo com relação a limites, regras, expectativas e consequências.
24. Não desista e nem se dê por vencido.
25. Esteja presente nas "encruzilhadas" da vida. Momentos de Decisão.
26. Fale a linguagem da lógica e da emoção.
27. Delegue com eficiência.
28. Envolve os outros em projetos que tenham significado e importância.
29. Treine-os na lei da colheita Preparar o solo, semear, cultivar, regar, tirar ervas daninhas, colher.
30. Deixe que as consequências naturais ensinem o comportamento responsável.

*Retirado do livro PRINCIPLE CENTERED LEADERSHIP de Stephen R. Covey*